

## ČISTENIE VLNENÉHO KOBERCA

1. Povolené je len profesionálne čistenie kobercov.

## STAROSTLIVOSŤ O VLNENÝ KOBREK

1. Jemne vysávajújte stierkou bez kefy, pričom robte krátke pohyby jedným smerom. Vysávanie pomocou kefového nástavca alebo turbokefa môže zvýšiť prašnosť koberca a predĺžiť dobu prášenia.

2. Prírodnou vlastnosťou vlnených kobercov je „prášenie“ vlny počas prvých mesiacov používania. Neskôr sa prašnosť zníži, ale môže byť stále prítomná. Ide o prírodný jav, kedy vlákna vychádzajú z koberca a vystupujú pri použití vlnených kobercov. Prach nie je základom reklamácie.

3. Vlastnosťou vlnených kobercov je žmolkovanie, čo je vzhľad malých klbkiev vlny na povrchu koberca. Ide o prírodný jav jednotlivých vlnených vlákien, ktoré sa oddeľujú od odierania chodidlami / nábytkom z koberca a zhromažďujeme ich do malých guľôčok. Ide o normálny jav, ktorý sa vyskytuje pri každodennom používaní vlnených kobercov.

Pilling nie je základom reklamácie. Klbká je možné z času na čas odstrániť ručne alebo pomocou holiaceho strojčeka.

4. Rozliate tekutiny alebo škvvrny ihneď odstráňte papierovou utierkou alebo látkou, ktorá dobre absorbuje vlhkosť, potom jemne očistite znečistené miesto čistou handričkou namočenou v troche studenej vody a sivého mydla. Nezmáčajte koberec.

5. Ak koberec navlhne, vysušte ho naplocho na dobre vetranom mieste alebo vonku za priaznivých poveternostných podmienok.

6. Nepoužívajte chemikálie ani bielidlá.

7. Aby ste predišli záhybom vlasu, pravidelne presúvajte nábytok.

8. Vystavenie koberca slnečnému žiareniu môže spôsobiť vyblednutie koberca. Vyhnite sa priamemu vystaveniu silnému slnečnému svetlu.

## DOBRE VEDIEŤ

1. Vlna reguluje mikroklimu v miestnostiach - absorbuje vlhkosť, keď je jej príliš veľa a vracia ju, keď je vzduch príliš suchý.

2. Vlna je prirodzene odolná voči špiny a škvrnám vďaka obsahu prírodného lanolínu. Koberec bude vyzeráť dobre dlhé roky vďaka správnej starostlivosti.

3. Ručne vyrábané, pletené vlnené koberce sú vysoko flexibilné. Koberce počas prevádzky môžu zmeniť svoj tvar. Napríklad silné ťahanie za koberec alebo posúvanie nábytku po koberci môže zmeniť jeho tvar. Toto je vratná zmena. Keďže pletené vlnené výrobky sú prirodzene rozťažné, je to normálne a nie je to dôvod reklamácie.

4. Ručne vyrábané kolekcie kobercov sú vyrábané ručne prevažne z prírodných vlákien, preto je každý z nich originál a jedinečný. Z tohto dôvodu môžu existovať malé rozdiely vo farbe, veľkosti alebo vzore.

Nie je to dôvod na reklamáciu.